

Рабочее пространство будущего

Аналитический
отчет Brother



**Добро
пожаловать
в будущее!**



Сейчас развитие общества, технологий и инноваций меняет не только привычные способы работы, но и сами принципы организации рабочего пространства.

В результате проверенные временем методы работы стремительно устаревают, открывая невероятные возможности для дальновидных компаний.

Этот аналитический отчет, составленный специалистами Brother International Europe, помогает лучше понять, где и как мы будем работать в будущем.

Мы надеемся, что приведенный в этом отчете обзор новых тенденций поможет вам представить, каким будет рабочее пространство будущего, и учитывать это при разработке концепции развития вашей компании.

Исао Ноджи

Председатель правления и управляющий директор
Brother International Europe

О компании Brother

Компания Brother, основанная в Японии более столетия назад, сейчас входит в число ведущих мировых производителей офисной техники.

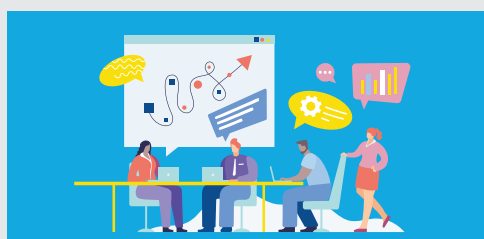
На протяжении всей своей истории — от первых печатных машинок до современных многофункциональных устройств — компания Brother успешно развивалась, адаптируясь к изменениям в организации рабочего пространства. Основой такого успешного развития всегда было тесное взаимодействие с клиентами и создание инновационных продуктов, превосходящих их ожидания.

Именно на этом подходе, выраженном в корпоративном слогане «На Вашей стороне», строится глобальная репутация компании Brother. Сегодня компания осуществляет свою деятельность в 44 странах, продавая современные МФУ и принтеры для печати наклеек более чем в 100 странах мира.

Помимо офисной техники компания Brother также предлагает решения для мобильной печати, услуги управляемой печати (MPS) и другие продукты для современной гибкой и динамичной сетевой рабочей среды.

Содержание:

- Вглядываясь в будущее.
Предисловие
Стр. 4
- Краткий обзор
Стр. 5
- Теперь ваш ход
21 важный совет для
дальновидных руководителей
Стр. 40–44



Главные изменения рабочих практик: креативность и взаимодействие

Направления изменения

Пять тенденций
развития общества,
трансформирующих
рабочие практики
Стр. 8–9

Настрой на продуктивную работу

Поддержка хорошего
самочувствия сотрудников
на работе дает выгоды
предприятию
Стр. 10–12

Продуктивная среда

Гибкий график работы:
неожиданные сюрпризы
Стр. 13–14

Оптимизация рабочего пространства для сотрудников

Как создать новые условия
работы для сотрудников
и сохранить позиции в бизнесе
Стр. 15–18



Технологическая революция: новые источники продуктивности

Ценность новых технологий для бизнеса

Продуктивность работников
и лояльность клиентов
Стр. 20–23

Меняющийся ландшафт угроз

Безопасность: новое сочетание
проблем и новые перспективы
Стр. 24–25

Инфраструктура без границ

Как новые технологии
расширяют возможности работы
и повышают продуктивность
Стр. 26–27

Техническая готовность к будущему

Пять шагов для подготовки
к технологиям будущего
Стр. 28–29



Концепция, дизайн и среда: органичная рабочая среда будущего

Кампусная среда или удаленная работа?

Принципиально новое рабочее
пространство — комплексные
места работы и отдыха
Стр. 30–33

Черпая вдохновение у природы

Как «зеленый» подход
кардинально изменит
городскую среду и рабочее
пространство
Стр. 34–35

Стимулы изменения

Как прогресс будет
оцениваться компаниями
разного размера
Стр. 36–37

Взгляд в будущее

10 характеристик рабочего
пространства будущего
Стр. 38–39



Вглядываясь в будущее

Почему это важно для
выживания в бизнесе

В мире бизнеса нет ничего статичного. Постоянная необходимость адаптироваться к изменениям не дает компаниям остановиться в развитии по одной простой причине — изменения несут с собой одновременно значительные риски и огромные возможности.

Изменения начались, конечно, не сейчас, но непрерывное расширение возможностей интернет-технологий, развитие искусственного интеллекта (ИИ), огромные культурные сдвиги и другие факторы говорят о том, что темп изменений будет нарастать, причем очень быстро.

Без сомнения, изменение рабочих практик в ближайшие десятилетия создаст беспрецедентные новые возможности. Для этого только нужно, чтобы люди динамично адаптировались к этим изменениям.

Компания Firefish, которая занимается футурологическими прогнозами и исследованиями трудовых ресурсов, считает, что понимание изменений рабочего пространства станет той основой, на которой будет строиться развитие компаний в будущем.

Этот отчет, составленный Brother International Europe, объединяет в себе новейшие аналитические данные компании Firefish и других отраслевых экспертов и собственный анализ и мнения экспертов Brother. В этом документе компаниям предлагаются новые идеи, которые помогут правильно выбирать направления развития, в числе первых внедрять новые технологии, осваивать новые рабочие практики, успешно повышать продуктивность работы и предлагать конкурентоспособные услуги.

«Этот отчет содержит структурированный материал с ясной аргументацией и ориентирован на практические действия, чтобы руководители могли использовать его при разработке концепции развития своих компаний».



Дэниэл Роуз
Начальник отдела
коммуникаций
и инноваций





Краткий обзор

Приоритетной задачей развития предприятия может быть ускоренное внедрение инноваций, повышение производительности или вовлеченности персонала, но изменения всегда должны инициироваться руководителями, которые хорошо понимают будущие перспективы.

Этот аналитический отчет не только описывает концепцию рабочего пространства будущего, но и содержит практические советы, которые помогут руководителям по-настоящему трансформировать способы работы в компании.

Резюмируя основные результаты отчета, можно выделить три ключевые направления развития компаний.

1. Расширение возможностей креативной и совместной работы

- Поддержание хорошего самочувствия сотрудников — важный аспект рабочей среды будущего. Для работодателей важно то, что улучшение условий работы влечет за собой повышение продуктивности, креативности и взаимодействия сотрудников и укрепляет их лояльность.
- На современном этапе важно предлагать сотрудникам гибкий график работы, но гибкость применительно к удаленной работе — палка о двух концах. Если слишком ограничивать свободу сотрудников, то они не смогут найти правильный баланс между работой и личной жизнью, а слишком высокая степень свободы создает препятствия для креативной совместной работы. Гибкий подход имеет несомненную ценность, но должно быть более эффективное решение, чем удаленная работа.
- Молодые сотрудники, привыкшие использовать цифровые технологии и готовые к радикальным изменениям (такой настрой еще называют «ментальностью стартапа»), скоро будут работать бок о бок с 70-летними сотрудниками в единой рабочей среде, объединяющей пять поколений. Поэтому налаживание взаимодействия между сотрудниками из разных возрастных групп становится важной задачей.
- В условиях, когда развитие технологий играет все большую роль в нашем поведении, взаимодействии и реакциях, люди все чаще высказываются за возврат к более традиционным принципам общения и ищут новые возможности творческого взаимодействия.
- Хотя для современных трудовых ресурсов характерны сглаженные гендерные диспропорции и высокое личностное многообразие, офисная среда изменилась мало и не отражает этих тенденций. Устранение гендерных барьеров и стигматизации людей с ограниченными возможностями открывает большой потенциал развития.

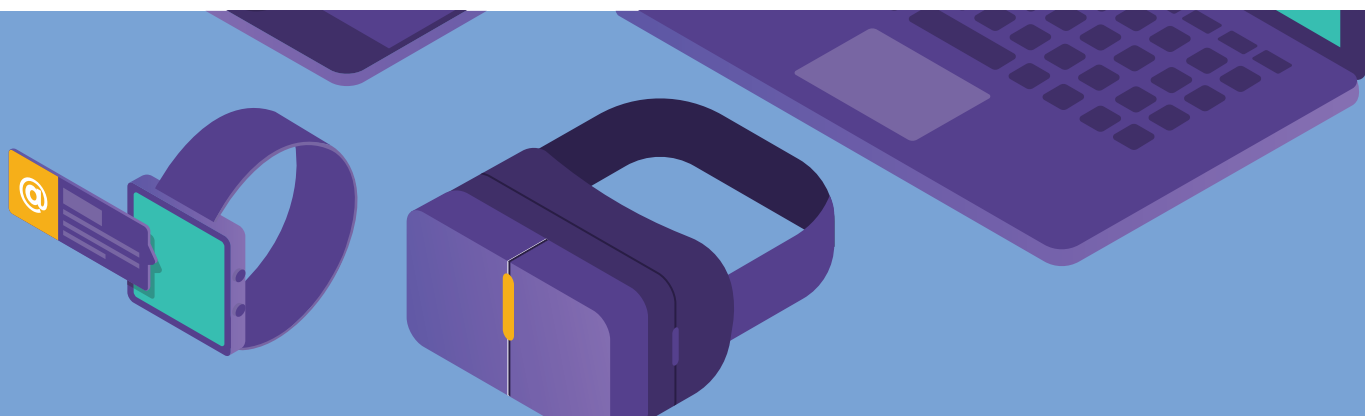
2. Повышение производительности

- В ближайшем будущем новые цифровые технологии будут стремительно трансформировать целые отрасли. С помощью технологий дальновидные компании смогут в большей степени, чем ранее, опережать конкурентов по производительности. Время предприятий с низким уровнем технологического оснащения безвозвратно ушло.
- Технологии искусственного интеллекта позволяют компаниям эффективнее использовать данные и получать принципиально новые результаты. Они также помогают повысить производительность и высвободить сотрудникам время на более важные задачи. Однако возникают и новые проблемы: например, алгоритмическая обработка данных порождает этические проблемы.
- Уязвимости системы безопасности остаются одним из актуальных вопросов, но уже есть решения, способные не допустить технологических угроз. Биометрическая технология распознавания голоса, отпечатков пальцев и сетчатки глаза позволяет по-новому использовать ИТ-системы.
- Носимые устройства скоро сделают рабочее пространство информационно насыщенным и по-настоящему интерактивным. Оперативное внедрение передовых технологий и способность контролировать важные характеристики рабочей среды (в частности, температуру, освещенность, насыщенность воздуха кислородом и питание работников) позволят работодателям повысить отдачу от каждого сотрудника.
- Доля голосовых технологий в рабочей среде будет постепенно расти, так как сотрудники все шире используют программы голосового набора текста и виртуальные помощники. Однако при этом возникает проблема повышения уровня шума в офисе.
- Внеся простые изменения в корпоративные ИТ-системы, вы сможете создать прозрачную виртуальную инфраструктуру, которая обеспечит вашей компании готовность к будущему. Нельзя допустить, чтобы конкуренты воспользовались новыми возможностями раньше вас.

3. Органичное рабочее пространство

- Принципиально новым местом работы станут комплексные места работы и отдыха — здания, объединяющие в себе офисы, развлекательные комплексы и отели. Они будут не только местами работы, но и местами, где люди живут и проводят свободное время.
- Комплексные места работы и отдыха, в которых работа сочетается с нашим стремлением к общению, будут объединять людей в рамках оптимизированной городской среды. Изменится формирование дружеских связей, так как дружеские отношения будут складываться прежде всего на работе. Но в этом контексте возникает сложность в связи с растущим проникновением цифровых технологий.
- Задача поддержания хорошего самочувствия сотрудников на рабочем месте сделает неизменными атрибутами офиса столы для работы стоя, спортивные тренажеры и многое другое. Но как вы относитесь к тому, что сотрудники будут спать прямо в офисе в специальных капсулах? Не бойтесь быть открытыми новым идеям — преимущества нового подхода могут быть огромны.
- Новая парадигма рабочего места потенциально может полностью изменить организацию рабочего пространства, в котором будут предусмотрены помещения для размышления, концентрации, творчества и совместной работы.
- Нарастающая тенденция восстановления гармонии с природой приведет к тому, что центры городов и офисные здания станут более экологичными, а это принесет пользу окружающей среде и работникам. Но озеленение — не единственный способ включить природу в рабочую среду.

Все сказанное представляет лишь небольшую часть тем и рекомендаций, которые содержатся в этом документе. Чтобы полностью использовать всю аналитическую информацию, прочитайте полный текст этого аналитического отчета. В конце отчета вы найдете **21 практический совет для руководителей компаний**.





Главные изменения рабочих практик: креативность и взаимодействие

В ближайшие годы офисы могут неузнаваемо измениться по одной простой причине — изменяются люди, которые в них работают.

До настоящего времени способы работы определялись традиционными моделями, установленными прошлыми поколениями, но демографические изменения и развитие общества создают предпосылки для их трансформации с учетом новых потребностей.

В условиях, когда развитие технологий играет все большую роль в нашем поведении, взаимодействии и реакциях, люди все чаще высказываются за возврат к более традиционным принципам общения и ищут новые возможности творческого взаимодействия.

Обсуждая будущие тенденции развития рабочего пространства, важно понимать, кого мы имеем в виду, говоря «мы». В этом разделе мы рассмотрим, как люди и общество создают культурные импульсы, способные навсегда изменить не только офисное пространство, но и привычные способы работы.



Направления изменения

Пять тенденций развития общества, трансформирующих рабочие практики

1. На рабочем месте доминируют молодые поколения

Поколение миллениалов (люди, родившиеся между 1980 и 2000 годом) будет составлять более 75% трудоспособного населения к 2025 году¹. Миллениалы будут занимать все менеджерские и руководящие должности, а одновременно с этим будет расти доля представителей более молодого поколения Z (люди, родившиеся между 2000 и 2009 годом).

Эти молодые работники, выросшие в эпоху интернета, планшетов и смартфонов, имеют высокие ожидания в отношении цифровых технологий. Они привыкли к мгновенному обмену сообщениями и стремятся к творческой совместной работе. В отличие от предыдущих поколений, они в подавляющем большинстве отвергают иерархию и предпочитают более подвижные способы работы.

И, самое главное, они предприимчивы, готовы брать на себя риски, подвергают сомнению архаичные процессы и обладают радикальной ментальностью стартапа, способной изменить целую отрасль. Их роль в формировании будущей концепции рабочего пространства будет огромной.

2. Повышение возраста выхода на пенсию

В последние годы, когда представители поколения бэби-бумеров (люди, родившиеся с 1944 по 1964 год) начали массово выходить на пенсию, работодатели во всем мире озаботились привлечением молодых работников. Однако компании должны понимать, что рост статистики выхода на пенсию является краткосрочной тенденцией.

Успехи медицины, повышение благосостояния и увеличение продолжительности жизни приводят к тому, что возраст выхода на пенсию повышается во всей Европе.

Некоторые страны даже индексируют будущий возраст выхода на пенсию в соответствии с показателями продолжительности жизни². Вследствие сдвига, который будет все более очевидным с каждым десятилетием, работники, которым сейчас более 20 и более 30 лет, будут работать и тогда, когда им будет более 70 лет.

В связи с этим работодатели должны быть готовы к тому, что в рабочей среде бок о бок будут работать представители пяти поколений, которым будет от 20 до 70 лет. Заблаговременно учтя это при планировании, можно добиться того, что эти демографические группы будут не конфликтовать, а дополнять друг друга, делясь навыками и знаниями в рамках совместной работы.

3. Глобализация и работники-роумеры

Рост наших личностных потребностей приводит к появлению новых степеней свободы, которые оказывают огромное влияние на концепцию рабочего пространства.

Сотрудники теперь имеют больше возможностей выбирать режим работы, соответствующий их финансовым потребностям и образу жизни, — можно работать удаленно, работать неполный рабочий день, брать совместный отпуск по уходу за ребенком или брать больше дней отпуска.

Технологии расширяют набор доступных способов работы: теперь работники могут работать независимо, делить рабочее место с коллегой («джоб-шеринг»), работать неполный рабочий день, сменить профессию, использовать возможности глобализации или создать свой бизнес, чтобы согласовать свои финансовые планы с образом жизни.

Поэтому работодатели должны будут прилагать больше усилий, чтобы поддерживать на высоком уровне удовлетворенность сотрудников и не потерять ценных специалистов.

4. Культурное многообразие на предприятии

По данным Всемирного банка, женщины составляют 45,9% активных трудовых ресурсов в Европейском союзе³. Хотя увеличение доли женщин оказало большое положительное влияние на способы работы, производительность и корпоративную среду, оно, к сожалению, не оказало такого же влияния на офисное пространство.

И здесь гендерное равенство — не единственный источник новых возможностей. Нововведения в проектировании офисных помещений помогут победить стигматизацию лиц с ограниченными возможностями, чтобы компании могли использовать таланты работников с дислексией, аутизмом или физическими ограничениями.

С каждым годом множатся призывы к компаниям не только принимать на работу таких лиц, но и обеспечивать им комфортную работу с учетом их потребностей. В конце концов, полное единообразие сотрудников вряд ли можно назвать конкурентным преимуществом.

5. Законодательство заставляет работодателей двигаться вперед

Каждая из этих тенденций развития общества подкрепляется последовательным совершенствованием трудового законодательства.

Усилия, направленные на гармонизацию уровня жизни работников в европейских странах, без сомнения приведут к тому, что законодатели будут заимствовать идеи, проверенные на международном уровне. Вероятно, будут введены минимальные стандарты для ряда параметров охраны труда (например, освещение, эргономика кресел и время, проводимое перед экраном компьютера).

Эти стандарты будут дополнены сертификацией подключения офисов, что упростит компаниям и специалистам-фрилансерам выбор оптимального помещения. Хотя с точки зрения работников это похоже на фантастику, компании будут обязаны соблюдать эти нормативные требования.



Источники:

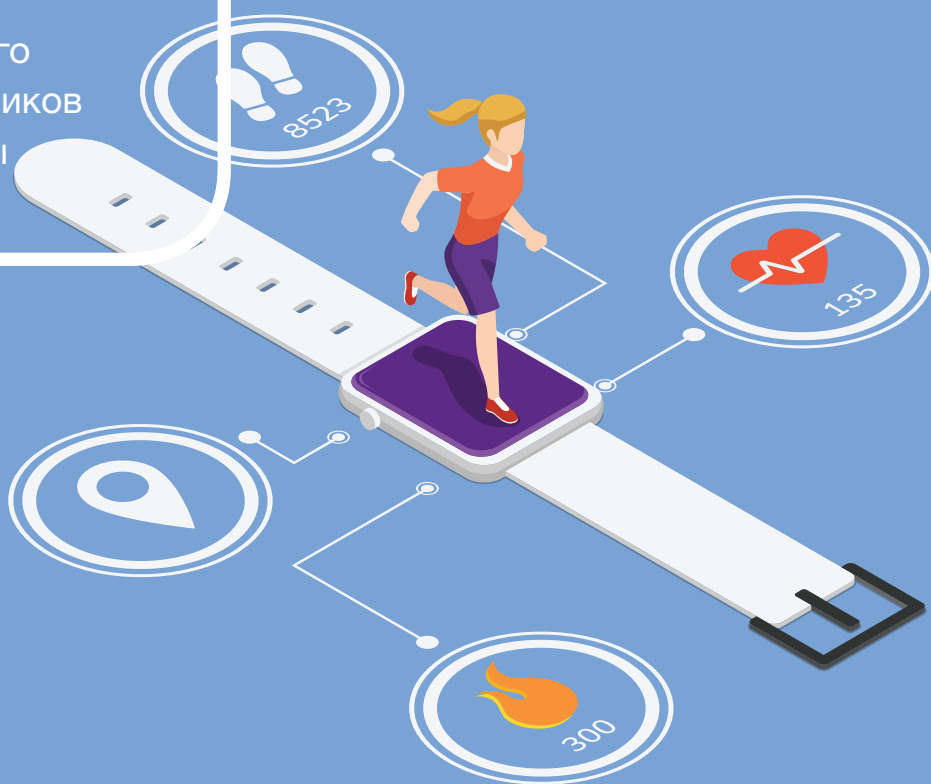
1 Quocirca Print 2025, отчет «Millennial's Matter» (www.print2025.com).

2 Morey Smith, отчет «The Future of the Workplace» (www.moreysmith.com/what-will-offices-be-like-in-2025).

3 Всемирный банк. Показатель «Трудовые ресурсы, женщины» (<https://data.worldbank.org/indicator/SL.TLF.TOTL.FE.ZS>).

Настрой на продуктивную работу

Поддержание хорошего самочувствия сотрудников на работе дает выгоды предприятию



Представьте себе, что в будущем работники уходят из офиса такими же бодрыми, какими они были в начале рабочего дня.

С учетом нынешних реалий может показаться, что это невозможно без резкого технологического скачка, но уже в скором времени совместными усилиями технологических компаний и ученых это может стать стандартной практикой организации труда.

Помимо того, эти носимые устройства будут передавать данные датчикам, контролирующим всю рабочую среду. Регулируя характеристики рабочей среды (например, температуру, насыщенность кислородом и уровни освещения), можно создать оптимизированную среду, в которой работники будут сохранять сосредоточенность и производительность все время, даже вопреки спаду продуктивности во второй половине дня.

Безграничный потенциал: 8 новшеств для поддержания здоровья сотрудников

1) Носимые устройства

Когда на предприятии создана высокотехнологичная сетевая инфраструктура на базе носимых технологий, для оптимизации продуктивности сотрудников можно задействовать меры, не связанные с технологиями.

Устройства, отслеживающие все показатели (частоту сердцебиения, кровяное давление, уровень сахара в крови, гидратацию, содержание кислорода, питание и даже индикаторы стресса), помогут работникам поддерживать оптимальное самочувствие, а рассылка напоминаний о гидратации и физических упражнениях станет нормой.



2) Ментальное пространство, психическое здоровье и цифровой детокс

Теперь мы намного лучше понимаем взаимосвязь между самочувствием сотрудников и их продуктивностью. В частности, в 2017–18 годах в Великобритании 60% из 26,8 млн рабочих дней, пропущенных работниками по болезни, были вызваны стрессом, депрессией или тревогой¹.

Специальные программы (например, обучение навыкам экстренной психологической помощи) помогают заполнить пробелы в знаниях и создать места для безопасных и конфиденциальных бесед на работе. Это позволяет преодолеть табу, связанное с проблемами психического здоровья, и ставит их в один ряд с физическими заболеваниями.

В таких ситуациях важнее всего открытость и сочувствие людей, но технологии также будут иметь большое значение. Выделенные цифровые «слепые зоны», в которых Wi-Fi и смартфоны автоматически отключаются, будут давать работникам отдых от цифровых технологий (аналогичную функцию выполняют приложения для медитации).

Кроме того, когда нашим расписанием полностью управляет программа, она (хотя в этом есть некоторая ирония) может интеллектуально планировать совещания и задачи так, чтобы свести к минимуму время, проводимое нами перед экраном компьютера, обеспечить разнообразие деятельности и дать нам отдых от технологий.

3) Хорошее самочувствие сотрудников как важный элемент рабочей среды

Сейчас в офисах часто используются динамичное пространство и улучшенные уровни естественного освещения, но для усовершенствования офисной среды остается еще много возможностей.

Если говорить об офисной мебели, то работники могут рассчитывать на кресла, оптимизированные для поддержания правильной осанки, и столы для работы стоя, которые, согласно имеющимся данным, помогают повысить концентрацию во второй половине дня. В этот набор будут также добавляться средства омоложения в виде капсул для сна и медитации.

В офисах также появятся новые вспомогательные помещения. Скорее всего, в офисах будущего будут распространены собственные спортзалы, спа-зоны и игровые комнаты.

4) Природные стимулы

Для улучшения самочувствия работников будут использоваться системы, созданные на основе природных законов, например циркадное освещение, которое следует естественным ритмам сна и бодрствования, тем самым повышая тонус и позитивный настрой.

Свою роль в улучшении самочувствия работников будут играть научные разработки. Камеры сенсорной депривации, которые уже используются в спа-салонах, найдут применение и в рабочем пространстве. Нахождение в резервуаре с соленым раствором, имеющем температуру тела, в звукопроницаемой камере используется для медитации и расслабления. Исследования показывают, что это улучшает воображение и интуицию и снижает тревожность. Бизнес получает от этого важное преимущество — более спокойных, креативных и продуктивных работников.



5) Экологичность для восстановления естественного баланса

Поскольку офисы традиционно проектировались не для работников, а для компаний, они сейчас не создают естественную и гармоничную среду.

В ближайшие десятилетия в офисное пространство будут все чаще добавляться растения и другие природные элементы (например, водные объекты), что поможет восстановить связь с природой и получить много других преимуществ.

Растения улучшают качество воздуха, успокаивают нас и создают окружающий ландшафт, повышающий нашу когнитивную реакцию. Это помогает нам реализовывать свои творческие способности.

Чтобы офисные здания не создавали серую монотонную среду, в них будут все чаще оборудовать наружные «живые стены» и успокаивающие сады на крышах, которые будут использоваться для встреч, работы и мозговых штурмов.

6) Забота о здоровье — борьба с заболеваниями

В офисе будущего вопросы питания будут в числе приоритетов, причем не просто для повышения концентрации и эффективности благодаря оптимизации питания, а для усиления иммунитета и защиты от заболеваний.

Когда офисные носимые устройства станут нормой, они будут выдавать сотрудникам точные рекомендации. Например, работники с низким уровнем калия получают рекомендацию съесть банан, а работники, чувствующие упадок сил, получают совет поесть свежего имбиря для усиления иммунитета. Эти продукты можно будет получить в ресторанах здорового питания в том же здании.

Будут исключены ситуации, когда заболевшие сотрудники пытаются выполнить работу любой ценой. В законодательстве и корпоративных нормах будет отражено признание той опасности, которую представляют для коллектива больные сотрудники, пришедшие на работу.

Улучшение самочувствия и питания приведет к сокращению дней отсутствия по болезни и повышению показателей производительности для работодателей.



7) Предиктивный ввод текста — новые возможности для отделов обслуживания клиентов

В ближайшее десятилетие такие программы, как Google Start Compose for Gmail, помогут усовершенствовать написание автоматических ответов на электронные письма клиентов, формируя новый стандарт быстрого реагирования.

Предиктивная технология также улучшит процессы управления клиентами B2B и B2C, добавив в них индивидуальный подход, новые возможности цифрового взаимодействия и поддержку облачных сервисов.

В результате этого сотрудники будут меньше страдать от стрессов, так как благодаря технологиям будет сокращаться количество сложных ситуаций, с которыми им приходится сталкиваться.

8) Делать больше за меньшее время

Это может показаться нелогичным, но длинная рабочая неделя менее продуктивна, чем более короткая, прежде всего потому что в этом случае сотрудники чаще отсутствуют на работе по причине стресса, чаще болеют и чаще увольняются.

Задача состоит в том, чтобы работать эффективнее, а не дольше. Этот принцип доказал свою практическую ценность в странах, которые поощряют сокращение рабочего времени. В Люксембурге, который в 2017 году занял первую строчку рейтинга стран с самой высокой производительностью труда, рабочая неделя в среднем составляет 29 часов. В других странах с не менее высокими показателями (Норвегия, Швейцария, Исландия и Дания) рабочая неделя имеет примерно такую же продолжительность².

Источники:

1 Health and Safety Executive, отчет «Health and Safety at work summary statistics for Great Britain 2018» (www.hse.gov.uk/statistics/overall/hssh1718.pdf).

2 ExpertMarket, статья «World's most productive countries» за 2017 г. (www.expertmarket.co.uk/focus/worlds-most-productive-countries-2017).



Продуктивная среда

Гибкий график работы:
неожиданные сюрпризы

Поскольку удаленная работа стала модной темой обсуждения, неудивительно, что есть люди, полагающие, что в будущем все офисы закроются и мы все будем работать из дома.

Тщательный анализ наших потребностей в общении и новых данных подводит к результатам, которые предсказывали очень немногие.



Если присмотреться поближе

Наше стремление к динамичности и свободе выбора повлекло за собой улучшение структуры трудовых отношений, законодательства и, конечно же, технологий, а все это вместе породило моду на гибкий график работы.

Однако в ближайшие годы удаленная работа достигнет своего естественного предела возможностей, заставив нас осознать, что она была лишь одним из возможных вариантов, а не конечной целью.

Сейчас сотрудники выбирают гибкий график работы только на один-два дня в неделю, например чтобы было удобнее забирать детей из школы. Эта тенденция не захватывает всю рабочую неделю, и причина здесь, скорее всего, в опасении одиночества.

Выбор в пользу совместной работы

Важно предлагать сотрудникам гибкий график работы, но отсутствие работника в офисе — палка о двух концах. Если слишком ограничивать свободу сотрудников, то они не смогут найти правильный баланс между работой и личной жизнью, а слишком высокая степень свободы создает препятствия для креативной совместной работы.

На уровне общества цифровая зависимость и многие сопутствующие факторы ограничивают межличностные контакты, разрушая саму ткань сообщества и усиливая чувство изоляции.

Урбанизация, которая переживает взрывной рост в Европе, вопреки ожиданиям создает прекрасную основу для удовлетворения растущего стремления людей к сообществу, контактам и взаимодействию.

Кампусная рабочая среда

Кампусы или комплексные места работы и отдыха станут новым стандартом рабочего пространства и будут предоставлять разнообразные возможности для жизни и развлечений проживающих в них работников.

Они станут центрами досуга, культуры, работы и развлечений, но еще важнее то, что они дадут импульс к возврату к традиционным формам общения.

Изменится формирование дружеских связей, так как дружеские отношения будут складываться прежде всего на работе. Общественные организации и группы по интересам будут привлекать новых участников. Люди всех возрастов будут взаимодействовать в городском рабочем пространстве.

Гибкость есть и останется неотъемлемой частью этой концепции работы, и не только потому, что она предоставляет компаниям немедленные преимущества в виде повышения производительности, но и потому, что она поможет плавно перейти к рабочему пространству кампусного типа.

Главная причина, которая объясняет ожидаемую популярность комплексных мест работы и отдыха, — это гибкость, причем не одномерная гибкость, присущая удаленной работе, а полная гибкость. Полная гибкость, которая позволяет работать так, как вы хотите, и жить так, как хотите. Компании, которые раньше других внедряют такую модель, получают огромные преимущества в виде лояльности сотрудников, креативности и совместной работы.





Оптимизация рабочего пространства для сотрудников

Как создать новые условия работы для сотрудников и сохранить позиции в бизнесе

Представьте себе офис, в котором на первом месте находятся сотрудники, причем самочувствие сотрудников и гибкость работы считаются приоритетами, а производительность постоянно держится на пиковом уровне благодаря высокой удовлетворенности работников.

В ближайшие годы, возможно, это перестанет казаться сказкой. Компаниям, которые первыми реагируют на изменения, достаточно будет просто посмотреть на свой офис, чтобы увидеть, что эта концепция превратилась в реальность.

Вот некоторые практические меры, которые компании могут внедрить для быстрого получения преимуществ.



✔ Что можно сделать сразу

Введите официальные правила удаленной работы

Технологии все больше упрощают работу сотрудников из дома. Замечено, что наличие официального регламента, позволяющего сотрудникам, например, работать в удаленном режиме один день в неделю, повышает производительность работы. Если вы этого не сделаете, это сделает другая компания, и удержание персонала может стать для вас актуальной проблемой.



Поощряйте физическую активность

Залы для занятий йогой и тренажерные залы можно устроить не в каждом офисе, но можно поддерживать физическую активность или запланировать короткие сеансы упражнений. В краткосрочной перспективе физические упражнения улучшают кровообращение, частоту сердцебиения и концентрацию. В долгосрочной перспективе это снижает время отсутствия сотрудников по болезни.

Обучение первой помощи по психическому здоровью

Для поддержания психического здоровья в компании выберите работников, которые станут ответственными за оказание первой помощи по психическому здоровью в компании или подразделении.

Учитывая, что количество людей, страдающих от стресса и тревожности, постоянно увеличивается, компании, в которых приняты меры поддержки для таких случаев, смогут не просто повысить свои показатели корпоративной социальной ответственности, но улучшить самочувствие работников и ограничить влияние психологических проблем на работу.

Сделайте офис «зеленым»

Обилие растений в офисе позволяет повысить концентрацию и креативность, одновременно улучшая качество воздуха и создавая более естественные условия работы. Это быстрая и недорогая мера, которая повысит эффективность работы сотрудников.

Боритесь с заболеваниями сотрудников

Заболевшие работники, пришедшие на работу, представляют угрозу для всех сотрудников и подвергают риску работу компании. Можно внедрить надежные методы для ограничения присутствия нездоровых сотрудников на рабочих местах и повышения гигиены труда. Установите информационные таблички с советами по предотвращению распространения инфекции.



Следите за новыми возможностями



Безопасное рабочее пространство в современных офисных зданиях

Переезд в современное специализированное рабочее пространство поможет побороть застой и поддержит ваше предприятие на современном уровне. А ваши работники получат среду и инструменты для успеха, что сделает вашу компанию более привлекательной для работы и будет способствовать привлечению клиентов.

Внедряйте передовые носимые устройства

Носимые технологии обеспечат огромные преимущества с точки зрения улучшения самочувствия сотрудников. В свою очередь, внедрение этих технологий изменит способы управления персоналом в компаниях. Если вы не поторопитесь, вы можете упустить возможность повысить уровень благополучия и производительности сотрудников.

Заказывайте новейшие модели офисной мебели

Вкладывайте средства в специальную офисную мебель и оборудование — кресла для поддержания правильной осанки, столы для работы стоя и отдельные кабины для телефонных звонков. Тем самым вы дадите сотрудникам инструменты для улучшения здоровья в долгосрочной перспективе и оптимизации их производительности в течение дня.



Новая парадигма

Формируйте правильную культуру бренда

Чтобы успешно вписаться в цифровую трансформацию и тенденции изменения рабочего места, ваша компания должна формировать культуру бренда, которая будет реализовываться людьми, а не только отражаться в документах, зданиях или процессах. Ваша культура должна быть привлекательной и находить отклик у работников, но при этом достаточно инклюзивной, чтобы раскрывать лучшие качества сотрудников в возрасте от 20 до 70 лет.

Формированием, распространением и внедрением такой культуры должны заниматься менеджеры, обладающие лидерскими качествами и хорошими коммуникативными навыками. Правильно подобранная команда поможет вашей компании создать инклюзивную, гибкую, разнообразную и неиерархическую культуру, основанную на эффективных политиках.

Создайте рабочее пространство для успешного взаимодействия работников пяти поколений

Компании должны учитывать, как на практике будут взаимодействовать более старшие и более молодые коллеги. Особое внимание следует уделить созданию пространств совместной работы для всех возрастов. Также важно предусмотреть способы взаимодействия, чтобы отраслевой опыт старших коллег эффективно дополнялся цифровыми навыками молодых сотрудников.

Готовы к экспериментам? Введите укороченную рабочую неделю

Это очень смелый совет, но недавно полученные новые данные подтверждают, что сокращение рабочего времени повышает производительность. Попробуйте сократить рабочую неделю в пилотном режиме и внимательно изучите полученные результаты. Такая мера поможет создать позитивный имидж вашей компании.



Новая гамма возможностей

Технологическая революция:
новые источники
продуктивности

Движущей силой технологического развития являются потребности общества и бизнеса в изменениях, но и сами технологии становятся существенным фактором, вызывающим перемены.

Цифровые инновации будут радикально менять предприятия, причем почти каждое новое решение создает возможности для повышения производительности, и часто непросто понять, какие технологии важны для вашей компании.

Чтобы помочь владельцам компаний определить основные направления развития, мы рассмотрим, каким образом новые технологии будут определять и структурировать рабочие практики будущего.



Коммерческие возможности новых технологий

Продуктивность
работников
и лояльность клиентов

Когда мы говорим о новых технологиях и возможностях, которые они открывают, мы редко делаем это с позиции пользователей, а не предприятий.

Чтобы помочь владельцам компаний лучше разобраться в этой теме, мы рассмотрим, как интернет-технологии повлияют на продуктивность сотрудников и качество обслуживания клиентов.

Технологии, расширяющие возможности персонала

Биометрический доступ

К 2025 году станут нормой биометрические технологии, обеспечивающие доступ сотрудников к ИТ-системам с авторизацией по отпечатку пальца, сетчатке глаза или голосу. Это также дает преимущество с точки зрения повышения производительности и экономии времени, так как при доступе к системам с простой одноэтапной аутентификацией сотрудникам не нужно будет запоминать многочисленные пароли. Эта технология идеально подходит для офисов с системой «горячих столов», когда на любом подключенном к сети устройстве можно мгновенно вызвать настройки любого работника. Такая оперативность высвободит сотрудникам время на выполнение более сложных задач.

Ограничивающие технологии

Хотя это кажется парадоксом, но технологии будут все шире использоваться для ограничения присутствия технологий. Зоны «цифрового выключения» уже стали излюбленным элементом у проектировщиков офисных зданий.

Голосовые команды и диктовка

Инновационные технологии, которые сейчас только начинают появляться в потребительском сегменте (например, виртуальные помощники Alexa, Cortana и Siri), станут стандартными встроенными технологиями на рабочем месте. В будущем можно будет диктовать тексты программе автоматического набора и давать голосовые команды виртуальным помощникам, которые будут управлять календарями, резервировать конференц-залы и даже заполнять формы расходов.

Сокращение объема работы администраторов

Системы будут автоматически выполнять задачи, которые ранее выполнялись вручную: выставление счетов, обработку заказов клиентов, расчет заработной платы и многое другое. Это не только сократит количество ошибок, обусловленных человеческим фактором, но и снизит нагрузку специалистов, отвечающих за трудоемкие административные задачи.



Интерактивное управление

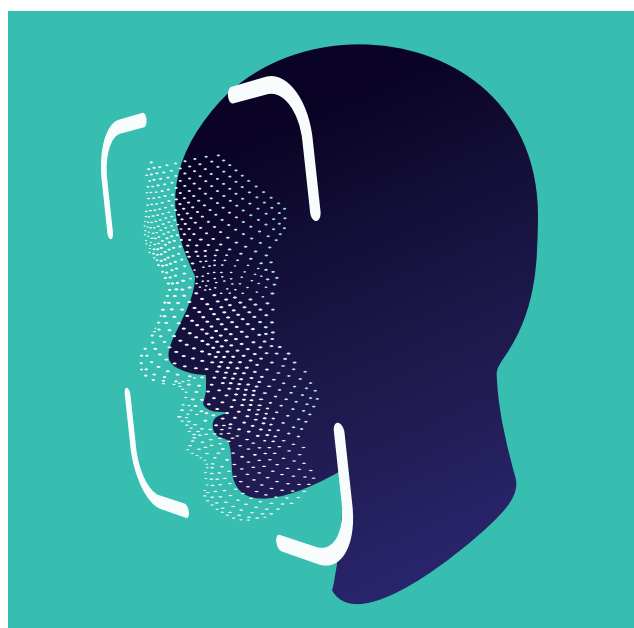
Скоро заметную долю рынка труда будут составлять молодые люди, выросшие в эпоху планшетов и смартфонов, и удовлетворение их ожиданий в отношении цифровых технологий будет играть все большую роль. А значит, активнее будут использоваться сенсорные экраны, смартфоны и технологии, пришедшие из компьютерных игр (например, управление жестами). В будущем мы сможем управлять большими экранами одним прикосновением и настраивать любые параметры — от многоэкранных конфигураций до подсветки, — жестикулируя, как дирижер.

Бизнес без границ

Глобализация становится новой нормой, и у небольших компаний появляется возможность выйти на международный уровень благодаря коммуникациям на иностранном языке на уровне родного. Бесплатные текстовые инструменты онлайн-перевода постепенно совершенствуются, позволяя получить более точные переводные тексты, но одновременно развиваются онлайн-инструменты перевода, работающие с голосовым вводом.

Использование виртуальной и дополненной реальности при совместной работе

В видеоконференцсвязи произойдет эволюционный скачок, связанный с переходом к виртуальной реальности (VR), дополненной реальности (AR) и реалистичным голографическим 3D-форматам. С формальной точки зрения нужно будет всего лишь выделить в офисе помещение для проведения собраний в виртуальном пространстве. Новые технологические возможности скоро позволят проводить конференции на пляже, в космосе и других необычных местах. Такие технологии не только помогут активно взаимодействовать с удаленными и зарубежными отделами, но и позволят персоналу интерактивно демонстрировать продукцию удаленным клиентам.



Новые возможности удержания клиентов

Конвергенция облачных решений и предиктивных технологий позволит реализовать модель быстрого, безупречного и персонализированного обслуживания, тем самым создавая огромные возможности роста дальновидным компаниям, которые выберут эту технологию для обслуживания и удержания клиентов.

Мгновенный доступ в любое время и из любой точки

Пользователи больше не «сидят онлайн», они постоянно находятся в движении. Внедрение технологий 5G неизбежно приведет к возрастанию роли мобильных устройств, что создаст новые возможности для предприятий, ориентированных на смартфоны и приложения. Разработка и итеративное улучшение удобных и быстрых функций станет одинаково важной задачей для физических и интернет-предприятий.

Быстрое и безупречное цифровое обслуживание

Конечная цель потребителя — удобство. Одного присутствия в интернете или мобильных приложений уже недостаточно — пользователям нужны возможности заказа в один клик. Они хотят знать, сколько времени займет взаимодействие с вашей компанией, поэтому индикаторы хода выполнения становятся важным элементом интерфейса. Как это ни парадоксально, традиционные магазины становятся новой модой, а небольшие независимые ритейлеры находятся на подъеме. Это отчасти связано с тем, что дальновидные ритейлеры поддерживают работу своих физических магазинов с помощью отлаженных цифровых процессов. Все предприятия должны включить в список своих приоритетов внедрение цифровых методов оплаты и добавление удобных онлайн-функций.





Получение контроля над данными

В странах Европы граждане сейчас получают больше информации о том, как их данные используются компаниями. По мере того как наличные деньги уходят в прошлое, люди смогут сократить объем данных, собираемых компаниями, если будут использовать одного-двух надежных поставщиков платежных услуг, а не передавать свою информацию заново при каждой покупке.

Индивидуальный подход и персонализация информационных материалов

Специальные программы смогут автоматически составлять ответы на электронные письма клиентов, алгоритмически определяя цель сообщения и выбирая нужный текст из банка заготовленных шаблонов. По сравнению с нынешним состоянием технологии сделают заметный шаг вперед: программы будут предлагать персонализированные тексты, учитывая индивидуальный стиль сотрудников, а сотрудники будут проверять эти готовые ответы на согласованность перед их отправкой клиентам. Это высвобождает сотрудникам время для повышения уровня обслуживания. Что немаловажно, все эти операции выполняются в рамках защищенной сети.

Профилирование клиентов с использованием ИИ

По мере увеличения объемов данных, получаемых из интернета вещей, программ и CRM-систем, будут совершенствоваться алгоритмы, позволяющие получить ранее недоступную информацию о клиентах и их предпочтениях. Учитывая недавний опыт внедрения регламента GDPR, компании должны научиться работать так, чтобы использование ими персональных данных не вызывало беспокойства у клиентов. Для этого можно сделать обслуживание более приятным и дружелюбным и предлагать поощрения, доступные только через новостные рассылки. Получив необходимые разрешения на использование персональных данных, компании смогут повысить уровень обслуживания клиентов.

Технологии смогут предвосхищать потребности клиентов, создавая профили для объединения покупателей с другими пользователями, имеющими схожие интересы. Благодаря таким профилям компании смогут предлагать потенциальным покупателям аналогичные товары, повысить эффективность перекрестных продаж, обеспечить более персонализированное послепродажное обслуживание и учитывать индивидуальные предпочтения покупателей (цена, скорость выполнения заказа, экологичность и т. п.).



Меняющийся ландшафт угроз

Безопасность: новая конфигурация задач

К 2025 году количество устройств интернета вещей превысит 80 миллиардов, и все они будут генерировать данные для аналитической информации. Поскольку все эти данные требуют обработки, хранения и защиты, задачи обеспечения безопасности многократно усложняются.

Однако компании должны думать не только об объемах данных. При принятии решения о проектировании систем также нужно учитывать и новые сложности:

Человеческий фактор. Часто самым слабым звеном в цепочке безопасности являются люди. Благодаря использованию биометрических данных удастся исключить ситуации, связанные с человеческими рисками (например, ситуации, когда сотрудники забывают распечатанные документы в транспорте, теряют устройства или забывают пароли).

Интернет вещей и безопасность конечных устройств. В условиях, когда все устройства подключены к интернету, резко возрастают риски утечки данных. Компании должны быть уверены, что граничные устройства (например, офисные носимые устройства или «умные» холодильники) не содержат уязвимостей, через которые можно проникнуть в корпоративные системы.

Гибкие условия работы. Сотрудники хотят использовать возможности гибкой, автономной и совместной работы, поэтому средства безопасности сети должны быть надежными, незаметными и прозрачными. Работники воспринимают многофакторную аутентификацию при входе как лишнее препятствие и привыкли к тому, что доступ к ресурсам предоставляется немедленно. И здесь также большую пользу смогут принести биометрические данные.

Персональные данные и комплаенс. Во всей Европе граждане внимательно относятся к использованию компаниями своих персональных данных и знают о своем «праве на забвение». В этом смысле регламент GDPR не станет последним законодательным актом, требующим соблюдения сложных требований. Компании должны будут адаптировать свои системы и процессы в соответствии с требованиями таких нормативных стандартов или быть готовыми выплачивать высокие штрафы.

Заглядывая в будущее: новые средства кибербезопасности

В ближайшие годы развитие систем безопасности и общего ландшафта киберугроз будет сильно влиять на эволюцию ИТ-безопасности.



Переход на облачные технологии

Облачные технологии, которые ранее считались всего лишь сервисом для архивирования документации, становятся одним из важнейших инструментов для бизнеса. Средства безопасности, предлагаемые для облачных сред, созданы на основе передового опыта в сфере ИТ-безопасности. Физическое разделение, сокращение уязвимостей, повышение отказоустойчивости и постоянное обновление помогут дополнительно повысить уровень безопасности серверов.



Непрерывный мониторинг безопасности

В сфере ИТ-безопасности будут шире использоваться инструменты активной защиты, сканирующие системы в поисках угроз. Эта новая технология позволяет организациям быть на шаг впереди злоумышленников и получать информацию об использовании устройств в режиме реального времени.



Блокчейн

Сильно упрощая, можно сказать, что блокчейн — это непрерывный последовательный связный список, содержащий информацию обо всех операциях. Эта технология предоставляет большие возможности по предотвращению незаконной деятельности. Создавая невероятно детализированную картину цепочек поставок, эта технология поможет пресечь сомнительную и преступную деятельность во всех сферах, даже если ее поддерживают коррумпированные политические режимы. Использование блокчейна в финансово-технологическом секторе также повысит финансовую прозрачность, положив конец подозрительным сделкам. Поэтому блокчейн имеет большой потенциал для изменения сферы безопасности данных и банковских протоколов.



Когнитивная кибербезопасность

Потенциальный недостаток больших данных связан с их привлекательностью для киберпреступников. Но, с другой стороны, именно это помогает бороться со злоумышленниками. Большие данные «оставляют след», благодаря чему аналитики и архитекторы ИТ-безопасности и даже программы повсеместного обучения могут прогнозировать атаки и заблаговременно выявлять злоумышленников.



Инфраструктура без границ

Как новые технологии расширяют возможности работы и повышают продуктивность

Хотя тенденции развития общества и новые направления проектирования меняют определенные аспекты рабочего пространства будущего, настоящим двигателем трансформации будут технологии.

Новые способы работы появятся не благодаря созданию или внедрению какой-либо отдельной технологии. Это будет конвергенция и интеграция многих технологий, которые в конечном итоге позволят сотрудникам крупных и малых организаций работать из любой точки, в любое время и любым способом.



Информационно насыщенное рабочее пространство

Возможно, одним из самых впечатляющих изменений станет переход к информационно насыщенным рабочим местам, который произойдет в середине или конце 2020-х годов¹.

Информационно насыщенные рабочие места включают в себя сложную сеть носимых устройств сотрудников, интеллектуальных устройств и тысяч датчиков. Эта когнитивная структура обеспечит полную и прозрачную настройку рабочего пространства. Пиковая производительность каждого работника будет поддерживаться в течение дня путем корректировки таких переменных параметров, как температура, освещение и содержание кислорода в воздухе.

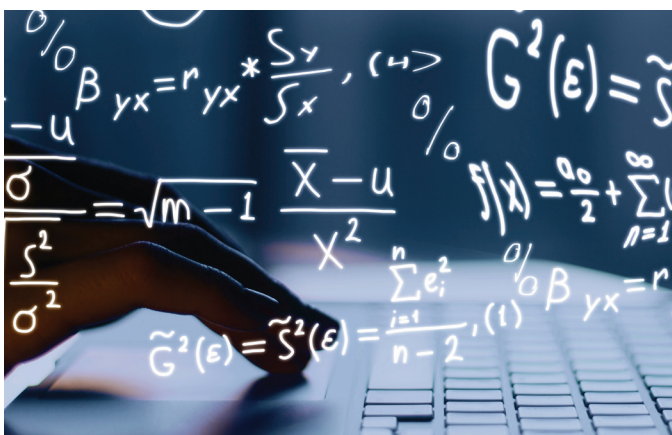


Цифровые помощники, организующие ваш день

В будущем цифровые персональные помощники смогут планировать рабочий день сотрудников так, чтобы он включал разнообразную деятельность и был оптимальным для хорошего самочувствия и производительности.

Найдя в расписании длительный период времени, когда работник будет сидеть перед экраном компьютера, программа сможет изменить его расписание, добавив в него совещание, физические упражнения или, возможно, полчаса сна в капсуле. Все будет точно настроено для оптимизации личной продуктивности сотрудника.

В системе будут доступны данные обо всех сотрудниках, поэтому дневные расписания и встречи можно будет согласовывать для поддержания эффективности работы компании.



Виртуальная сетевая экосистема

В ближайшем будущем технологическая база рабочего пространства из физической станет виртуальной благодаря безопасному доступу к облаку. Благодаря совместимости и интеграции можно будет избавиться от разрозненных офисных технологий, объединив их в виртуальную экосистему.

При повседневной работе это даст сотрудникам, выбравшим гибкий график работы, так нужные им прозрачные возможности подключения, которые они смогут использовать дома, в офисе или в коворкинге.

Основное преимущество такой современной технологической базы одинаково как для работодателя, так и для работника: это широкие возможности подключения и использования устройств.

Все оборудование в офисе — от офисных ИТ-систем, смартфонов, Wi-Fi, программ безопасного доступа и до офисных устройств (например, МФУ) — будет объединено в сеть и взаимодействовать друг с другом².

Технологии в такой экосистеме станут более самодостаточными. Например, офисные системы смогут автоматически планировать визиты инженеров и заказывать запасные части или расходные материалы для максимального увеличения времени бесперебойной работы и снижения затрат на управление.



Повсеместное обучение

Технологии помогают не только упрощать операции, сокращать расстояния и ускорять выполнение задач. Они предлагают заманчивую возможность преодолеть наши собственные интеллектуальные ограничения.

Повсеместное обучение почти без сомнения приведет к самым значительным изменениям способов работы.

Сейчас происходит трансформация, которая может радикально повысить эффективность работы. В скором времени алгоритмы интеллектуального анализа данных будут ускорять выполнение задач, находя решения проблем производительности, которые люди, возможно, даже не замечали.

Сейчас разработка таких алгоритмов находится на начальной стадии, но их растущий потенциал принесет с собой такие радикальные изменения, которые мы еще не до конца осознали.

Источники:
1 Morey Smith, отчет «The Future of the Workplace»
(www.moreysmith.com/what-will-offices-be-like-in-2025).

2 Quocirca Print 2025 (www.print2025.com).

Техническая ГОТОВНОСТЬ к будущему

Пять шагов для подготовки
к технологиям будущего

В каком бы направлении ни развивались в долгосрочной перспективе технологии, используемые на рабочем месте, крупные и малые предприятия должны стремиться создать безопасную и гибкую виртуальную подключенную инфраструктуру, способную быстро реагировать на текущие потребности.

Ниже описаны пять шагов, которые вы можете предпринять, чтобы создать систему, способную со временем трансформироваться в высокотехнологичную инфраструктуру будущего.

1) Миграция с физического сервера в облако

Миграция в облако дает не только экономию места, резкое снижение расходов на электроэнергию и повышение безопасности, но и помогает использовать автоматизацию рабочих процессов для критически важных бизнес-процессов. Внедрение облачной модели также значительно повышает емкость систем хранения и расширяет возможности работы из любой точки, в любое время и с любого устройства. По существу, облако — это одна из фундаментальных основ эффективной удаленной работы.

2) Сверхбыстрое подключение для готовности к будущему

Поскольку мы готовимся вступить в эпоху, в которой большинство офисных устройств генерируют данные интернета вещей, скорость соединения становится критически важной. Обеспечьте высокую скорость и надежность сети Wi-Fi и предоставьте своим сотрудникам самые современные возможности мобильной связи. Технологии 5G, которые обеспечивают скорость как минимум в 20 раз выше технологий предыдущего поколения, позволят персоналу быстрее реагировать на запросы и снизят время простоя, оставив буферизацию безвозвратно в прошлом.



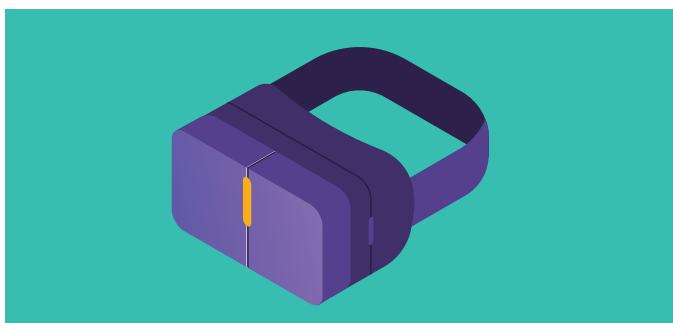


3) Интеграция благодаря консолидации у одного поставщика

Многообразие и сложность систем повышают роль взаимной совместимости, поэтому проектирование усложняется, а клиентам становится труднее выбрать подходящее решение. Вместо того чтобы самостоятельно администрировать и выполнять все задачи внутри компании, целесообразнее работать с одним надежным поставщиком, который может разработать полностью интегрированный пакет, объединяющий все лучшие решения — от программного обеспечения до управляемой печати. Такой подход также предполагает единую точку контакта в случае возникновения любых проблем. И, что не менее важно, такой поставщик берет на себя все вопросы ИТ-безопасности, развернув для вас ведущее технологическое решение и обеспечив его регулярное обновление.

4) Не пропустите широкое внедрение носимых устройств

Создание информационно насыщенной рабочей среды даст невероятные преимущества с точки зрения производительности. Первой деталью нового пазла станут носимые устройства, которые помогут вам отслеживать самочувствие сотрудников и повысить продуктивность их работы. Это станет важной новой возможностью для повышения производительности в ближайшее десятилетие.



5) Безопасность и продуктивность благодаря биометрическим данным

Если говорить о безопасности печати, компания Brother прекрасно понимает риски, связанные с физическими документами. Чтобы свести к минимуму человеческие риски (например, риск попадания напечатанных конфиденциальных документов в чужие руки), мы начали переход к технологии печати с авторизацией. В этой технологии вместо идентификационных карточек, нужных для получения напечатанного документа на принтере, используется биометрическое распознавание по отпечатку пальца, снимку сетчатки глаза или голосу.

В более широком контексте биометрический доступ будет использоваться для всех аспектов доступа к системам, пароли будут заменены на более надежные и универсальные идентификаторы. При таком подходе в случае потери или кражи устройства (например, ноутбука) доступ третьих лиц к сохраненным в нем данным будет невозможен.

В случае потери устройства с корпоративными данными работник сможет вернуться в офис и просто войти в систему на другом устройстве, используя свои биометрические данные, и ИТ-система настроит его параметры. Это также дает преимущества с точки зрения производительности и экономии времени, так как создается предельно простой процесс одноэтапной аутентификации, при котором сотрудникам не нужно запоминать многочисленные пароли.



Концепция, дизайн и среда

Органичная рабочая
среда будущего

В прошлом офисы создавались прежде всего для работы. Рабочие пространства будущего будут тщательно проектироваться в соответствии с потребностями людей.

В рабочем пространстве будущего социальные, технологические и архитектурные инновации будут соединены таким образом, чтобы обеспечить не только хорошее самочувствие сотрудников и высокую производительность, но и формировать новое чувство общности.

Здесь мы рассмотрим, как будет выглядеть и функционировать рабочее пространство будущего, чтобы дать компаниям и сотрудникам представление о грядущих изменениях.





Кампусная среда или удаленная работа?

Принципиально новое рабочее пространство — комплексные места работы и отдыха

В ближайшем будущем проектирование и планирование рабочих пространств претерпит полную концептуальную трансформацию.

Принципы проектирования офисных зданий радикально изменятся. Благодаря проектам нового строительства и реконструкции будут созданы рабочие пространства, которые будут самостоятельными местами работы и отдыха и центрами городских районов.

Здесь мы кратко опишем различные аспекты этого нового стиля работы, объяснив причины его популярности.

Что такое комплексные места работы и отдыха?

Это городские хабы для жизни, отдыха и работы
Комплексные места работы и отдыха («destination workplaces», как их называют) позволят нам работать, отдыхать и даже жить в специально спроектированной среде¹. Такие высокооптимизированные футуристические хабы, объединяющие в себе офисное здание, развлекательный комплекс и отель, будут вмещать в себя все необходимое — от галерей и ресторанов до спортивных залов и детских центров. Благодаря этому они станут для сотрудников привлекательными местами проведения времени во время и вне работы.

Вертикальные городские сообщества
Уже несколько десятилетий возрастание роли цифровых технологий в повседневной жизни и новые уровни стресса сокращают возможности социального контакта. Комплексные места работы и отдыха, сочетающие работу с нашим стремлением к общению, будут объединять людей в местах, где они могут жить, работать, общаться и налаживать дружеские связи.

Экологичные системы с отрицательным выбросом углерода
Футуристические рабочие пространства нового типа предполагают оптимизацию по всем основным характеристикам. Поэтому они будут настолько энергоэффективными, что здания будут вырабатывать излишнюю энергию. Кроме того, экологические преимущества увеличатся за счет упрощения логистики в пространстве, где все живут близко друг от друга. Природа, вписанная в такую экологичную среду, будет играть важную роль в привлечении людей из зеленых пригородов обратно в города. «Живые» здания с садами на крышах, привлекающими дикую фауну, сделают города более «жилыми» и сделают бессмысленными ежедневные поездки на работу из пригородов.

Почему перемены неизбежны



Адаптация к демографическим изменениям

До сегодняшнего дня многие усовершенствования рабочих мест реализовывались в рамках передачи эстафеты от поколения бэби-бумеров миллениалам и поколению Z. Но это молодое поколение уже вступает в возраст, когда заводят детей. Соедините это с увеличением возраста выхода на пенсию, ростом количества независимых специалистов-фрилансеров, гендерным равенством и общими отпусками по уходу за ребенком, и картина снова изменится. Рядом с рабочими пространствами будут появляться детские центры, автоматические прачечные, парикмахерские и почтовые отделения, а также спортзалы и фитнес-центры.

Поездки из пригородов на работу станут ненужными

Какими бы экологичным и свободным от стресса ни было проживание в пригороде, у людей всегда будет гораздо больше свободного времени, если они живут рядом с работой. А свободное время проводить приятнее, если люди находятся в центре событий в динамичном сообществе.

Социальные сдвиги и притяжение городов

Людей во всей Европе притягивают города как центры работы и досуга. Уже очевидно, что эта тенденция существенно ускорится, так как растет количество домохозяйств, состоящих из одного человека¹, а людям свойственно искать возможности общения. Ответ появится в форме новых флагманских офисных зданий для работы и отдыха, где люди могут жить, работать, общаться и налаживать дружеские связи. Пожилые люди, которые традиционно выбирали жилье в пригородах, также будут все чаще делать выбор в пользу города² — и не только потому, что в городе они работают, но и потому, что общественная жизнь в городе активизируется, а зелень вернется в городской ландшафт.

Новые преимущества для предприятий



Привлечение и удержание талантливых сотрудников

Чем больше рабочее пространство будет стимулировать вовлеченность людей, тем больше компания будет привлекать талантливых сотрудников. Компании, предлагающие престижный образ жизни, могут даже обойти работодателей, предлагающих более высокую зарплату, получив тем самым преимущество при привлечении и удержании талантливых сотрудников.

Стимулирование взаимодействия, командной работы и перекрестных идей

Комплексные места работы и отдыха каждый день будут привлекать на работу больше людей, но это будут более разнообразные группы людей — мужчины и женщины, люди разного возраста с разными интересами и способностями. Именно такое разнообразие делает людей (а в конечном итоге и компании) продуктивными и креативными.

Предприятие с постоянно подключенной инфраструктурой

Повышенная гибкость и комплексные места работы и отдыха в контексте глобализации означают, что сотрудники смогут выполнять работу в любое время, часто во взаимодействии с коллегами или клиентами в разных часовых поясах. Такую модель намного сложнее внедрить, если сотрудники два раза в день совершают поездки из пригородов на работу и обратно.

Источники:
1 Европейский Союз (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/DDN-20180706-1>)
2 Morey Smith, отчет «The Future of the Workplace» (www.moreysmith.com/what-will-offices-be-like-in-2025).

Черпая вдохновение у природы

Как «зеленый» подход кардинально изменит городскую среду и рабочее пространство



Если сейчас сотрудник, работающий в центре города, видит из окна городской пейзаж с бетонными и кирпичными джунглями, то его коллеги в будущем будут видеть намного более зеленый ландшафт.

Это станет возможно благодаря двум основным факторам. Во-первых, необходимо бороться с изменением климата в местах, где естественные циклы нарушены сильнее всего, то есть в городах. Во-вторых, нужно помнить о глубоком и еще не до конца осознанном влиянии природы на наше самочувствие.

Борьба с изменением климата начинается в рабочем пространстве

В ближайшие десятилетия борьба с изменением климата будет усиливаться. Небольшие города и центры больших городов становятся не только динамичной средой для работы и досуга, но из-за энергопотребления и удержания тепла они превращаются в температурные «горячие точки».

Процесс возвращения к природе будет происходить в первую очередь в городах, которые играют важную роль интеллектуальных источников перемен.



«Живые» здания — растения и природа в офисном дизайне

В то время как современные концепции «зеленых» зданий акцентированы на изоляции, выработке энергии и сокращении выбросов углекислого газа, в будущем целью станет создание зданий, которые будут действовать как леса, вырабатывающие энергию и поглощающие парниковые газы.

В достижении этой цели могут помочь «живые» здания, в которых используется огромное количество растительности как внутри, так и снаружи. Их интеграция в городской ландшафт позволит улучшить качество воздуха и эффективность крупных городов для будущих поколений.

Проекты нового строительства будут только частью этого сдвига. В рамках крупных проектов по реконструкции будут создаваться офисные здания с «живыми» фасадами, «зелеными» стенами и садами на крышах, которые будут привлекать фауну и производить продукты питания. Это в буквальном смысле вдохнет новую жизнь в рабочие пространства и снова приблизит нас к природе, дав огромный импульс развитию комплексных мест работы и отдыха.



Природа и самочувствие сотрудников

Ученые признают, что регулярные физические упражнения полезны для нас, но они также сходятся во мнении, что природа дает нам множество преимуществ.

Природа — это место для восстановления сил и созерцания. Доказано, что присутствие природных элементов (деревьев, растений, цветов, естественного освещения и водоемов) снижает частоту сердцебиения и кровяное давление, сокращает выработку гормонов стресса, усиливает иммунную систему и улучшает общее самочувствие¹. Если добавить эти элементы в среду рабочего пространства, они могут помочь повысить настроение, моральный дух и производительность сотрудников.

Подтверждая этот факт, авторы исследования, проведенного в Университете Квинсленда (Австралия), установили, что в офисах с растительностью производительность повышается на 15%².

Позитивные меры не потребуют большого бюджета, но обеспечат экономию средств, поэтому начинайте трансформацию своего предприятия, чтобы вписаться в эту тенденцию изменений.

Источники:

1 Science Daily (www.sciencedaily.com/releases/2019/04/190404074915.htm).

2 Университет Квинсленда, Австралия (www.uq.edu.au/news/article/2014/09/leafy-green-better-lean).

Стимулы изменения

Как прогресс будет оцениваться компаниями разного размера

Предприятия во всей Европе признают необходимость изменений, но размер и конфигурация компании могут существенно влиять на то, как и когда вы решите изменить рабочие пространства.

Чтобы помочь компаниям определить, как они могут участвовать в процессе изменений, мы тщательно рассмотрим три основных сектора экономики и подробно опишем, как в них будет осуществляться переход к комплексным местам работы и отдыха.



Гибкие работники, стартапы и микрокомпании

Эти гибкие и современные компании стали движущей силой, первыми пользователями и испытательным полигоном для многих описанных здесь важных разработок в сфере рабочих мест.

Сказать, что это связано с их размером, было бы большой несправедливостью. Предпринимательский дух, стремление к улучшениям и, конечно, размер позволили многим стартапам буквально взорвать архаичные сектора экономики.

В этом секторе также впервые появились радикально новые варианты рабочих мест: кафе, пространства коворкинга и домашние офисы. Заглядывая вперед, можно предположить, что организации такого размера будут продолжать внедрять инновации, использовать новые возможности и принимать риски, чтобы улучшить способы работы.

Нововведения, реализованные в этом секторе, будут определять направление развития рабочих пространств.



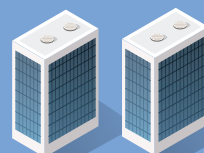
Средний и малый бизнес (СМБ)

Поскольку владельцы коммерческой недвижимости часто ограничены условиями долгосрочных договоров аренды, сейчас средние и малые предприятия являются наименее гибкими работодателями с точки зрения изменения рабочих пространств.

Реальный риск для этого сектора заключается в том, что эти предприятия проигрывают одновременно двум соседним секторам: стартапам, предлагающим более привлекательные бонусы, они проигрывают в производительности, а крупным предприятиям уступают по возможностям инвестирования.

Предприятия среднего и малого бизнеса являются основой европейской экономической системы и неизбежно присутствуют в каждой отдельной стране, регионе и городе. Чтобы восстановить свои прежние преимущества, они должны отказаться от устаревших рабочих пространств и переехать в помещения в современных офисных зданиях. Здесь кластеры среднего и малого бизнеса создадут платформу для вступления в бизнес, обмена знаниями, совместной работы и, в конечном итоге, роста.

Если переезд или ремонт не представляются возможными, нужно вложить средства в максимально большее количество компонентов рабочего пространства будущего. Это могут быть растительность и современная мебель — чем выше оптимизация офиса, тем более эффективным будет бизнес.



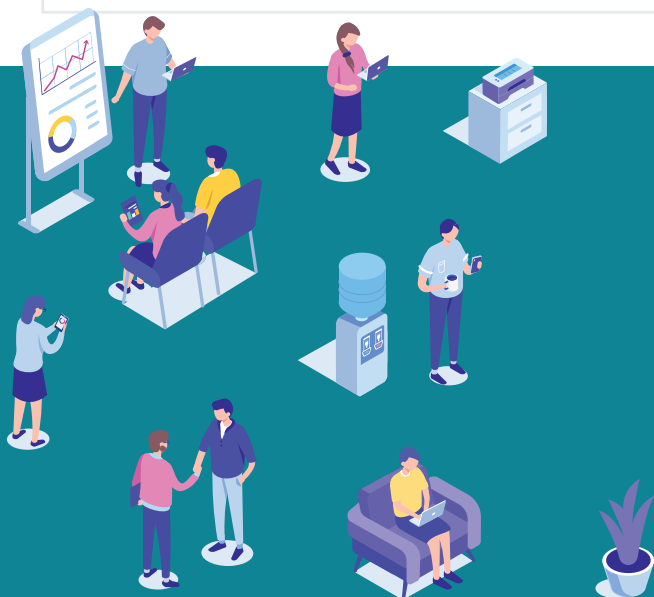
Крупные предприятия и корпорации

Идея комплексных мест работы и отдыха была предложена не создателями пространств-инкубаторов для стартапов и микропредприятий, а технологическими гигантами из Кремниевой долины.

Эта гибкая модель, которая будет развиваться и формировать способы работы будущего, была скорректирована крупными корпорациями, которые добавили в нее жилые и общественные компоненты.

Хотя крупные предприятия имеют возможности для пилотного внедрения, корректирования и использования преимуществ футуристических концепций работы, первоначальные затраты могут оказаться слишком высокими и многие могут отказаться от этих инвестиций. Это напоминает нам о том, что крупные предприятия чаще всего сопротивляются изменениям и чаще других испытывают на себе последствия резких сдвигов.

Но при этом масштаб крупных предприятий открывает возможности выбора. Крупные компании имеют возможность создать кампусное рабочее пространство для себя или сдать в аренду лишние помещения более мелким компаниям, с которыми они могут сотрудничать. С другой стороны, они могут уменьшить размер собственного головного офиса, переместив кластерные группы сотрудников в современные пространства коворкинга. В обоих сценариях они получают обмен идеями, повышение эффективности благодаря взаимодействию с другими секторами и приобретение полезных контактов.



Хорошо организованное динамичное и экологичное совместное рабочее пространство создает преимущества, которые одинаково значительны как для крупных, так и для малых предприятий.

Включившись в этот процесс трансформации, вы получите новые возможности в отношении кадров, креативности, производительности и финансов.

Взгляд в будущее

10 характеристик рабочего пространства будущего

Меняются не только люди и технологии рабочего места — переосмысливается вся концепция работы, причем на первый план выступают аспекты проектирования и выполнения.

Важнейший переворот произойдет тогда, когда дальновидные компании и проектировщики офисных помещений объединят лучшие компоненты технологий, экологии, обеспечения самочувствия, стиля жизни и дизайна в рабочем пространстве нового типа, которое полностью отвечает всем нашим потребностям.

Давайте рассмотрим, как будут выглядеть и функционировать будущие комплексные места работы и отдыха, взяв десять основных характеристик.

1. Комплексные места для жизни, работы и отдыха

Рабочие пространства будущего могут находиться в центре города или в пригородах. Они будут центрами притяжения, предлагающими множество возможностей для развлечений и удобные услуги.

2. Офисы открытого типа уступают место офисам для открытой работы

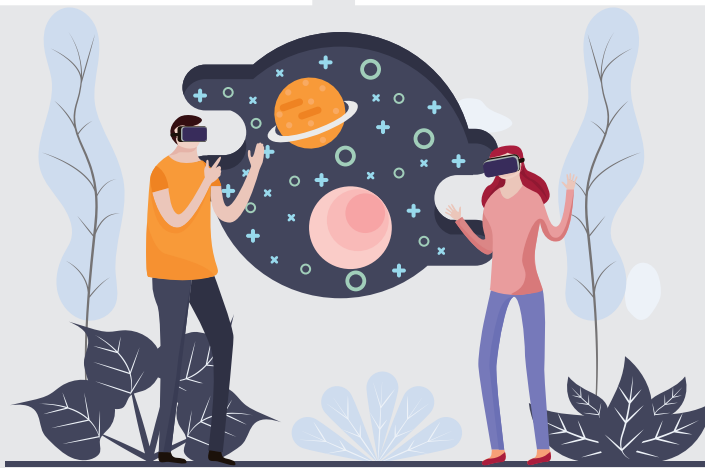
Современная конфигурация полностью меняет облик рабочего места, предусматривая пространство для размышления, концентрации, творчества и совместной работы. Все большее распространение получают помещения для перерывов, зоны для совместной работы, тихие уголки, аудитории для наставничества, зоны «цифрового выключения», кафе и зоны отдыха (например, террасы на крыше).

3. Информационно насыщенные пространства

Носимые устройства будут подключены к датчикам, что позволит в буквальном смысле управлять ощущениями в рабочем пространстве будущего. Переменные параметры (температура, насыщенность воздуха кислородом, влажность и предпочтительная ИТ-настройка) будут полностью настраиваться, определяя условия работы сотрудников.

4. Модульные и адаптируемые пространства

Учитывая, что дефицит пространства сохраняется, а открытость остается приоритетом, основным требованием для рабочих пространств станет адаптивность. Поэтому регулируемые компоненты (убирающиеся стены, раздвижные экраны, модульная мебель и столы и т. п.) позволят организациям адаптировать и перепрофилировать пространство в соответствии с выполняемыми задачами.



5. Офисная мебель для повышения производительности

Производительность труда можно повысить, выбрав современную эргономичную мебель. В то время как капсулы для сна и столы для работы стоя позволяют устранить спад продуктивности во второй половине дня, индивидуальные звукоизолированные кабины позволят сотрудникам спокойно отвечать на телефонные звонки или диктовать тексты электронным системам.

6. Технологии для совместной работы

К концу 2020-х годов виртуальная реальность (VR), дополненная реальность (AR) и 3D-голограммы сделают возможным проведение виртуальных конференций или демонстраций продукции в самой разной обстановке, например на пляже или в космосе.

7. Управление с помощью жестов

Сенсорные технологии и инновации, заимствованные из игровой индустрии (например, управление с помощью жестов), позволяют настраивать любые параметры — от многоэкранных конфигураций до подсветки, — простыми жестами.



8. Восстановление равновесия

Растительность, природа, вода, многоцветность и естественное освещение все чаще будут добавляться в офисную среду, чтобы повысить уровень креативности и производительности. Мы даже сможем использовать виртуальную реальность, чтобы сходить на пляж во время перерыва.

9. Высокотехнологичные стимулы

В рабочих пространствах будущего шире будут использоваться вдохновленные природой и научно разработанные стимулы, например циркадное освещение и камеры сенсорной депривации для нейростимулирования.

10. Развлечения как бонусы

В офисных зданиях будущего будут тренажерные залы, бильярдные столы и наборы барных и настольных игр, которые помогут сотрудникам отключиться от технологий и получить удовольствие от старомодных развлечений. Даже если такие преимущества редко используются вне времени перерывов, они повышают вовлеченность сотрудников и помогают превратить рабочие пространства в социальные и общественные хабы, которые, в свою очередь, повышают корпоративный дух.



21 важный совет для дальновидных руководителей

Мы рассмотрели культурные, технологические и научные аспекты проектирования рабочего пространства, чтобы охарактеризовать основные направления изменения рабочих практик и рабочей среды.

Чтобы помочь вам и вашей компании использовать эти новые возможности, мы еще раз повторим здесь советы, подходы, идеи и рекомендации, изложенные в этом документе.



Расширение возможностей креативной и совместной работы



1. Формируйте правильную культуру бренда

Ваше предприятие — это люди. Важно нанимать людей разного возраста, с разными интересами и стилем жизни, чтобы создать коллектив, нацеленный на взаимодействие и высокую производительность. Формируйте неиерархическую, инклюзивную, гибкую и разнообразную культуру бренда, подкрепленную эффективными политиками.



2. Выделяйте ценности, поддерживаемые людьми

В условиях, когда персонал рассредоточен, а клиенты взаимодействуют с удаленными сотрудниками, ценности бренда нужно прочувствовать и представить на примерах, а не просто описать. Чтобы ценности были релевантными, обеспечивали вовлеченность и находили отклик у сотрудников, они должны проявляться в людях, а не только в документах и на красивых плакатах.



3. Возращайте менеджеров по качеству

Чтобы формировать правильную культуру бренда и управлять позитивными изменениями, нужны менеджеры по качеству, обладающие хорошими лидерскими и коммуникативными навыками. Такой специалист поможет вам максимально повысить эффективность рабочих групп путем внедрения креативных процессов, поддерживающих совместную работу. Он также поможет вам использовать новые возможности будущего.



4. Создайте рабочее пространство для успешного взаимодействия работников пяти поколений

Предприятиям следует подумать о том, как упростить взаимодействие между пожилыми и молодыми сотрудниками. Для эффективного обмена отраслевой экспертизы на знания в сфере цифровых технологий можно предусмотреть специализированные помещения для наставничества и совместной работы.



5. Внедряйте средства экономии рабочего времени

Автоматизированное составление электронных писем, виртуальные помощники и другие аналогичные инструменты помогут вашему предприятию сэкономить много рабочего времени сотрудников для внедрения инноваций. Но нужно не просто вкладывать средства, а не забывать обучать сотрудников использованию этих новых инструментов.



6. Используйте сотрудников с ментальностью стартапа

Рассмотрите возможность перемещения кластерной группы сотрудников в пространство коворкинга, чтобы сократить расходы на аренду и создать дополнительное удобство для сотрудников и клиентов. Ваше предприятие может принять на вооружение инновации, которые они принесут вам благодаря взаимодействию с другими секторами. Это также может открыть новые возможности расширения бизнеса.

Повышение производительности



7. Внедряйте передовые носимые устройства

Носимые технологии обеспечат огромные преимущества с точки зрения управления персоналом. Если вы не поторопитесь, вы можете упустить возможность раньше других обеспечить высокий уровень благополучия и производительности сотрудников.



8. Введите официальные правила удаленной работы

Наличие официального регламента для гибкого графика работы поможет повысить производительность. Можно ввести такой регламент в качестве пилотного проекта на один день в неделю. Если вы не предложите такой бонус сотрудникам, ваши конкуренты могут перехватить инициативу, и тогда актуальной проблемой для вас станет не удаленная работа, а удержание персонала.



9. Не забывайте о растительности и природе

Воспользуйтесь преимуществами, которые дает озеленение офиса. Человек эволюционировал в естественной среде, поэтому для обеспечения оптимальной продуктивности вашего персонала заполните офисное пространство растениями, светом, разноцветными элементами и водой. Это экономичное изменение, которое быстро дает ощутимую отдачу.



10. Поощряйте физическую активность и укрепляйте здоровье

Такие простые вещи, как физические упражнения, необходимая влажность воздуха, свежий воздух и правильная осанка, могут оказать огромное влияние на производительность. Поощряйте физическую активность, проводя занятия или плановую гимнастику для улучшения циркуляции крови, частоты сердцебиения и концентрации. Дополните это программами регулярной гидратации, хорошей подачей свежего воздуха, качественными стульями и столами для работы стоя, обеспечивающими правильную осанку. Эти меры позволят повысить эффективность работы и снизить статистику отсутствия на работе по болезни.

11. Давайте время на выздоровление

Раньше часто ставили в пример сотрудников, которые приходили на работу даже больными. В рабочем пространстве будущего заболевание сотрудника не будет чрезвычайным событием, а сотрудникам будут давать достаточно времени на выздоровление. Это помогает улучшить здоровье и продуктивность персонала. Чтобы быстрее получить отдачу от этих мероприятий, используйте дезинфицирующие средства и развесьте в офисе объявления для предотвращения распространения микробов.

12. Не забывайте об экстренной психологической помощи

Стресс и тревожность являются основными причинами пропуска сотрудниками рабочих дней. Для оказания психологической помощи в вашей компании выберите подходящих работников, которые станут ответственными за оказание экстренной психологической помощи в компании или подразделении. Компании, в которых приняты меры по поддержке для таких случаев, смогут не просто повысить свои показатели корпоративной социальной ответственности, а улучшить самочувствие работников и ограничить влияние психологических проблем на работу.



13. Готовы экспериментировать? Введите укороченную рабочую неделю

Это очень смелый совет, но введение более короткой рабочей недели может повысить производительность. Дополнительным преимуществом в этом случае станет улучшение настроения персонала.

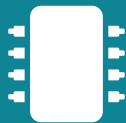


Органичное рабочее пространство



14. Безопасное рабочее пространство в современных офисных зданиях

Переезд в современные специализированные рабочие пространства поможет побороть застой, предоставит вашим сотрудникам достойную среду и инструменты и поддержит ваше предприятие на современном уровне. Это также сделает вашу компанию более привлекательной для потенциальных новых работников и произведет впечатление на клиентов.



15. Закупки у одного поставщика

Сотрудничество с одним надежным поставщиком, который предложит вам оптимизированное комплексное решение, объединяющее ИТ-оборудование и офисную технику, упрощает решение важных задач интеграции, совместимости и готовности к будущему. Такой поставщик не только предоставит вам единую точку контакта, но и возьмет на себя заботы об ИТ-безопасности, развернув для вас самую современную систему и обеспечив регулярное обновление программного обеспечения.



16. Миграция с физического сервера в облако

Миграция в облако дает не только экономию места, резкое снижение расходов на электроэнергию и повышение безопасности, но и играет важную роль в использовании технологий виртуализации. Внедрение облачной модели значительно повышает емкость систем хранения и расширяет возможности работы в любой точке, в любое время и с любого устройства. По существу, облако — это одна из фундаментальных основ эффективной удаленной работы.





17. Будьте готовы использовать голосовую активацию и диктовку

Компании, ориентированные на будущее, должны подготовиться к повышению роли голосовых функций в рабочем процессе. Для использования технологий диктовки рекомендуется выделить тихие зоны или индивидуальные кабины.



20. Удобство использования цифровых систем

Клиенты хотят делать заказы в один клик и получать информацию в реальном времени, поэтому для большего удобства целесообразно встраивать в цифровые системы индикаторы хода выполнения. Внедрение цифровых методов оплаты и добавление таких впечатляющих функций, как отправка квитанций по электронной почте, должны стать приоритетами для любого предприятия.

18. Сверхбыстрые подключения как конкурентное преимущество

Надежные сверхбыстрые подключения (в частности, Wi-Fi и 5G) критически важны для доступа к облачной системе. Приобретение самых быстродействующих технологий позволяет обеспечить постоянное подключение ваших сотрудников и увеличивает время бесперебойной работы.



21. Заказывайте новейшие модели офисной мебели

Мебель, созданная для удобства людей (например, эргономичные кресла, столы для работы стоя и индивидуальные кабины для звонков) дадут вашим сотрудникам инструменты, чтобы улучшить здоровье в долгосрочной перспективе и оптимизировать работу в течение дня.

19. Использование биометрических данных

Биометрическая технология — один из ключевых элементов прозрачной и безопасной работы. Для загрузки профиля работника достаточно будет сканирования отпечатка пальца или сетчатки глаза, и это положит конец использованию многочисленных паролей. В случае утери или кражи устройства работники все равно могут получить доступ к файлам, а корпоративные данные остаются полностью защищенными.

Спасибо!

Надеемся, что наш
аналитический отчет «Рабочее
пространство будущего»
вдохновит вас на будущие
действия и поможет правильно
выбрать направление развития.

Куда бы не привел вас путь
развития вашей компании, в одном
вы можете быть уверены: Brother
всегда будет «на Вашей стороне»

www.brother.ru

